

Rückgabe-Formular

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Rückgabe um einen freiwilligen Service von GastroHero handelt. Ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen gilt ausschließlich für Verbraucher und nicht für gewerbliche Käufer.

Eine Rückgabe ist unter den folgenden Bedingungen möglich: Das Produkt ist unbenutzt, originalverpackt und unbeschädigt, der Rückgabeservice wurde nicht ausgeschlossen (z.B. bei Sonderbauten, Produktionsprodukte) und die Rückgabe wurde maximal 14 Tage nach Anlieferung angemeldet. Weitere Bedingungen und Informationen finden Sie hier:

<https://www.gastro-hero.de/rückgabeservice>

Bitte füllen Sie dieses Formular komplett aus und legen Sie es zusammen mit der Rechnung oder dem Lieferschein dem Paket bei, damit unser Lager Ihre Rücksendung zuordnen kann.

Nach Erhalt und Prüfung der Rücksendung erhalten Sie per E-Mail einen Gutschein. Mit diesem Gutschein können Sie innerhalb von 6 Monaten online oder telefonisch ein alternatives Produkt bestellen. Eine Erstattung des Kaufpreises findet nicht statt. Wir berechnen weder Bearbeitungs- noch Einlagerungsgebühr.

Firmenname* _____
E-Mail* _____
Kunden-Nr.* _____
Telefon* _____
Bestellnr.* _____

Welches Produkt soll zurückgesendet werden?

Artikel-Nummer	Anzahl	Rücksendegrund (1-9)
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Rücksendegründe: 1 - Artikel gefällt nicht mehr / 2 - zu klein / 3- zu groß / 4 - Preis-Leistung / 5 - falsch bestellt / 6 - zu spät geliefert / 7 - anders als dargestellt / 8 - defekter Artikel / 9 - Produkt erfüllt Anforderungen nicht

Sollte das Produkt nicht den Anforderungen unseres Rückgabeservice entsprechen (z.B. Zustand des Produktes), setzen Sie sich bitte vorab mit unserem Kundenservice in Verbindung. In diesem Fall ist eine Rückgabe zu den oben genannten Konditionen nicht möglich.